

Algemene Voorwaarden

(per 1 januari 2011)

artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst betrekking hebbende op de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software dan wel daarmee verbandhoudende producten en/ of diensten tussen **MSCom** en een *Opdrachtgever* waarop **MSCom** deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met **MSCom**, voor de uitvoering waarvan door **MSCom** derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van **MSCom** en haar directie.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van *Opdrachtgever* wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. **MSCom** en de *Opdrachtgever* zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien **MSCom** niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat **MSCom** in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- Afwijkingen en/ of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.
- MSCom** behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.
- Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar op www.mscom.nl.

artikel 2. Offertes en aanbiddingen

- Alle offertes en aanbiddingen van **MSCom** zijn vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- MSCom** kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de *Opdrachtgever* redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, opslag, montage, installatie, inbedrijfstelling en instructie, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is **MSCom** daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij **MSCom** anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht **MSCom** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- MSCom** behoudt zich het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, doch voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de *Opdrachtgever* in rekening te brengen. **MSCom** zal *Opdrachtgever* hierover overeenkomstig informeren.

artikel 3. Contractsduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen **MSCom** en de *Opdrachtgever* wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de *Opdrachtgever* **MSCom** derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. **MSCom** dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

- MSCom** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- MSCom** heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien door **MSCom** of door **MSCom** ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de *Opdrachtgever* of een door de *Opdrachtgever* aangewezen locatie, draagt de *Opdrachtgever* kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Levering geschiedt af bedrijf van **MSCom**. De *Opdrachtgever* is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de *Opdrachtgever* afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is **MSCom** gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de *Opdrachtgever*. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de *Opdrachtgever* over op het moment waarop zaken aan de *Opdrachtgever* ter beschikking staan.
- MSCom** is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan **MSCom** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren uitschorten totdat de *Opdrachtgever* de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De *Opdrachtgever* draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan **MSCom** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de *Opdrachtgever* redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan **MSCom** worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en materialen niet tijdig aan **MSCom** zijn verstrekt, heeft **MSCom** het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de *Opdrachtgever* in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de *Opdrachtgever* de gegevens en materialen aan **MSCom** ter beschikking heeft gesteld. **MSCom** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat **MSCom** is uitgegaan van door de *Opdrachtgever* verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens en materialen.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de *Opdrachtgever*, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. **MSCom** zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De *Opdrachtgever* aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is **MSCom** gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen **MSCom** bevoegde persoon en de *Opdrachtgever* akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van **MSCom** op en is voor de *Opdrachtgever* geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan **MSCom** een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de *Opdrachtgever* in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens **MSCom** gehouden is, dan is de *Opdrachtgever* aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van **MSCom** daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien **MSCom** met de *Opdrachtgever* een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is **MSCom** niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de *Opdrachtgever* in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de *Opdrachtgever* die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij **MSCom**
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;

Algemene Voorwaarden

(per 1 januari 2011)

- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op **MSCom** rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. **MSCom** is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de *Oprichtgever* de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst **MSCom** ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de *Oprichtgever* de verplichtingen niet zal nakomen, indien de *Oprichtgever* bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de *Oprichtgever* niet langer van **MSCom** kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is **MSCom** bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van **MSCom** kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van **MSCom** op de *Oprichtgever* onmiddellijk opeisbaar. Indien **MSCom** de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien **MSCom** tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de *Oprichtgever* toerekenbaar is, is **MSCom** gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de *Oprichtgever* zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is **MSCom** gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de *Oprichtgever*, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door **MSCom**, zal **MSCom** in overleg met de *Oprichtgever* zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de *Oprichtgever* toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor **MSCom** extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de *Oprichtgever* in rekening gebracht. De *Oprichtgever* is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij **MSCom** anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de *Oprichtgever*, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de *Oprichtgever* niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het **MSCom** vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van **MSCom** op de *Oprichtgever* zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de *Oprichtgever* een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de *Oprichtgever* in rekening worden gebracht.

artikel 5 Overmacht

1. **MSCom** is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de *Oprichtgever* indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop **MSCom** geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor **MSCom** niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van **MSCom** of van derden daaronder begrepen. **MSCom** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat **MSCom** zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. **MSCom** kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de

overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel **MSCom** ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is **MSCom** gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De *Oprichtgever* is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds contant te geschieden, dan wel indien **MSCom** en *Oprichtgever* als zodanig zijn overeengekomen, binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door **MSCom** aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door **MSCom** aangegeven. **MSCom** is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. **MSCom** is in voorkomende gevallen gerechtigd voorschotten te vragen op te leveren goederen of te verrichten diensten en werkzaamheden. Indien betaling van een voorschot wordt geweigerd of nagelaten, heeft **MSCom** het recht de overeenkomst te ontbinden, dan wel zijn verplichtingen op te schorten zonder dat de *Oprichtgever* hierdoor recht op een schadevergoeding verkrijgt.

2. Indien de *Oprichtgever* in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de *Oprichtgever* van rechtswege in verzuim. De *Oprichtgever* is alsdan een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de *Oprichtgever* in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt.

3. **MSCom** heeft het recht de door *Oprichtgever* gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. **MSCom** kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de *Oprichtgever* een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. **MSCom** kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De *Oprichtgever* is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan **MSCom** verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De *Oprichtgever* die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de *Oprichtgever* in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de *Oprichtgever*. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien **MSCom** echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de *Oprichtgever* worden verhaald. De *Oprichtgever* is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst **MSCom** geleverde blijft eigendom van **MSCom** totdat de *Oprichtgever* alle verplichtingen uit de met **MSCom** gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door **MSCom** geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De *Oprichtgever* is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De *Oprichtgever* dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van **MSCom** veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de *Oprichtgever* verplicht om **MSCom** daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de *Oprichtgever* zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan **MSCom** ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is **MSCom** gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de *Oprichtgever* zich er jegens **MSCom** bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval **MSCom** zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de *Oprichtgever* bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan **MSCom** en door

Algemene Voorwaarden

(per 1 januari 2011)

MSCom aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MSCom zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. MSCom verschaft geen eigen garantie op de geleverde zaken (lees: hard- en software); op de desbetreffende zaken kan uitsluitend een fabrieksgarantie rusten. De door MSCom te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de *Opdrachtgever* zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. MSCom kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. De garantie van een zaak is te allen tijde beperkt tot de door de producent geleverde garantie, tenzij anders wordt vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de *Opdrachtgever* en/ of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van MSCom, de *Opdrachtgever* of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De *Opdrachtgever* komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar MSCom geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De *Opdrachtgever* is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de *Opdrachtgever* te onderzoeken of kwaliteit en/ of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan MSCom te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan MSCom te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat MSCom in staat is adequaat te reageren. De *Opdrachtgever* dient MSCom in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de *Opdrachtgever* tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De *Opdrachtgever* blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij MSCom opdracht gegeven heeft.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de *Opdrachtgever* geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal MSCom de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de *Opdrachtgever*, ter keuze van MSCom, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de *Opdrachtgever* voldoen. In geval van vervanging is de *Opdrachtgever* gehouden om de vervangen zaak aan MSCom te retourneren en de eigendom daarover aan MSCom te verschaffen, tenzij MSCom anders aangeeft. Door reparatie en/ of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van MSCom daardoor gevallen, integraal voor rekening van de *Opdrachtgever*.

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de *Opdrachtgever* in rekening gebracht worden.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens MSCom en de door MSCom bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 9 Software

1. Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent van de software. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de klant uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De klant, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen acht dagen na ontvangst van de software door de klant schriftelijk moet worden uitgeoefend.

artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Indien MSCom aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. MSCom is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MSCom is uitgegaan van door of namens de *Opdrachtgever* verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

3. Indien MSCom aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MSCom beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van MSCom blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat MSCom de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.

4. De aansprakelijkheid van MSCom is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. MSCom is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MSCom aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan MSCom toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de *Opdrachtgever* aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. MSCom is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MSCom of zijn leidinggevende ondergeschikten.

8. MSCom is niet aansprakelijk voor het verlies van data of de gevolgschade die daar op volgt op welke wijze dan ook. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke back up van deze data. Hieronder vallen onder andere, defect geraakte opslag media en uitvoering van reparaties aan hard en/of software.

artikel 11 Vrijwaring

1. De *Opdrachtgever* vrijwaart MSCom voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan MSCom toerekenbaar is. Indien MSCom uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de *Opdrachtgever* gehouden MSCom zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de *Opdrachtgever* in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is MSCom, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van MSCom en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de *Opdrachtgever*.

artikel 12 Intellectuele eigendom

1. MSCom behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. MSCom heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de *Opdrachtgever* ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MSCom partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van MSCom is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft MSCom het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 14 Wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst versie dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met MSCom.

2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.